



Conditions Générales de Vente (CGV) – BG Serenity Life

Dernière mise à jour : Octobre 2023

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des ateliers proposés par BG Serenity Life, spécialisé dans le bien-être et le développement personnel. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Présentation de l'Entreprise

BG Serenity Life - Bérangère GUTRÉ
Psychopraticienne & Sophrologie
bgserenitylife@gmail.com
77550 MOISSY CRAMAYEL

2. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles BG Serenity Life propose à la vente ses ateliers en bien-être et développement personnel, en présentiel et/ou en ligne.

3. Inscription et Commande

Les inscriptions aux ateliers se font via le site internet www.bgserenitylife.com ou par mail directement.

Toute inscription est confirmée après réception du paiement.

BG Serenity Life se réserve le droit de refuser une inscription en cas de non-respect des présentes CGV.



4. Tarifs et Modalités de Paiement

Les prix des ateliers sont indiqués en euros, franchise de TVA.

Le paiement s'effectue via Paypal, virement ou tout autre moyen mentionné sur le site.

Pour plusieurs ateliers, un paiement en plusieurs fois peut être proposé.

5. Droit de Rétractation et Annulation

5.1. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date d'achat, sauf si l'atelier commence avant la fin de ce délai, auquel cas aucun remboursement ne sera effectué.

5.2. Annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail).

En cas d'annulation plus de 7 jours avant le début de l'atelier en présentiel, un remboursement partiel pourra être accordé (déduction des frais administratifs).

En cas d'annulation moins de 7 jours avant, aucun remboursement ne sera effectué.

5.3. Annulation par BG Serenity Life

En cas d'annulation d'un atelier par l'organisateur (force majeure, indisponibilité, nombre insuffisant de participants...), le client sera remboursé intégralement ou pourra reporter son inscription sur une autre session.

6. Accès aux ateliers en Ligne

Les ateliers en ligne sont accessibles via un espace membre sécurisé après validation de l'inscription.



Le contenu reste disponible selon la durée précisée lors de l'achat.

7. Responsabilité

BG Serenity Life s'engage à fournir des ateliers conformes à la description faite sur le site.

La responsabilité de BG Serenity Life ne saurait être engagée en cas de mauvaise application des enseignements par le participant ou en cas de force majeure.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus des ateliers (vidéos, documents, supports pédagogiques, exercices...) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation est strictement interdit.

9. Données Personnelles

Les informations collectées lors des inscriptions sont traitées dans le respect du RGPD.

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification et de suppression en contactant bgserenitylife@gmail.com.

10. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.



11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez nous contacter à bgserenitylife@gmail.com